

**WIRKE**

Kompetanseutfordringen i reiselivet  
er større nå enn før, hvordan løser  
den?

# Agenda



Er etterspørselen tilbake?



Hvordan ser arbeidsmarkedet ut?



Hva er kompetansebehovet?



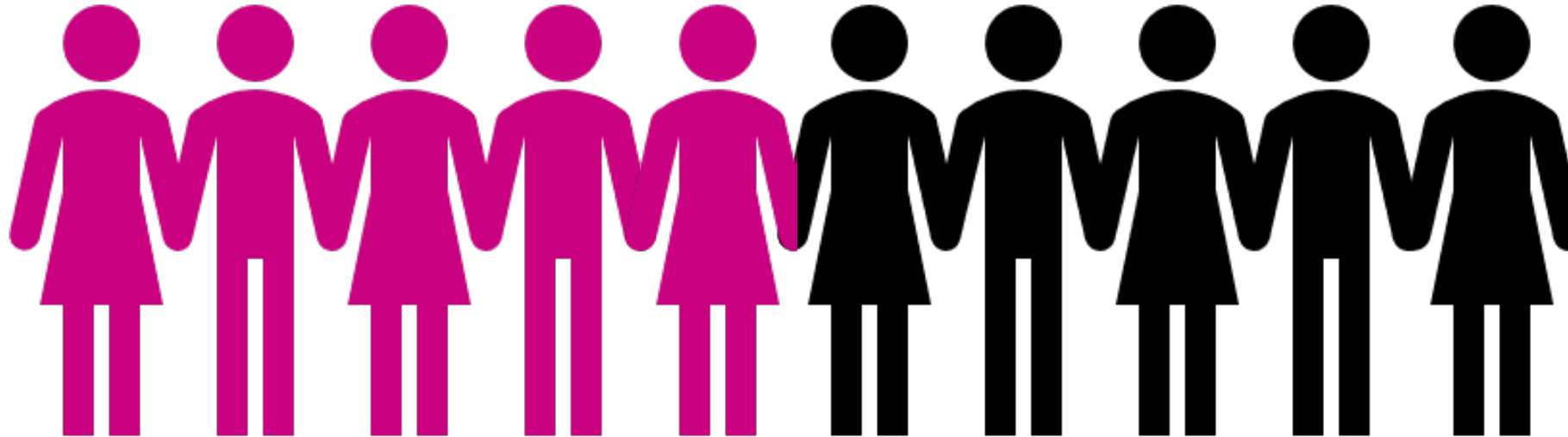
Hvordan løser vi det?

# Er etterspørselen tilbake?

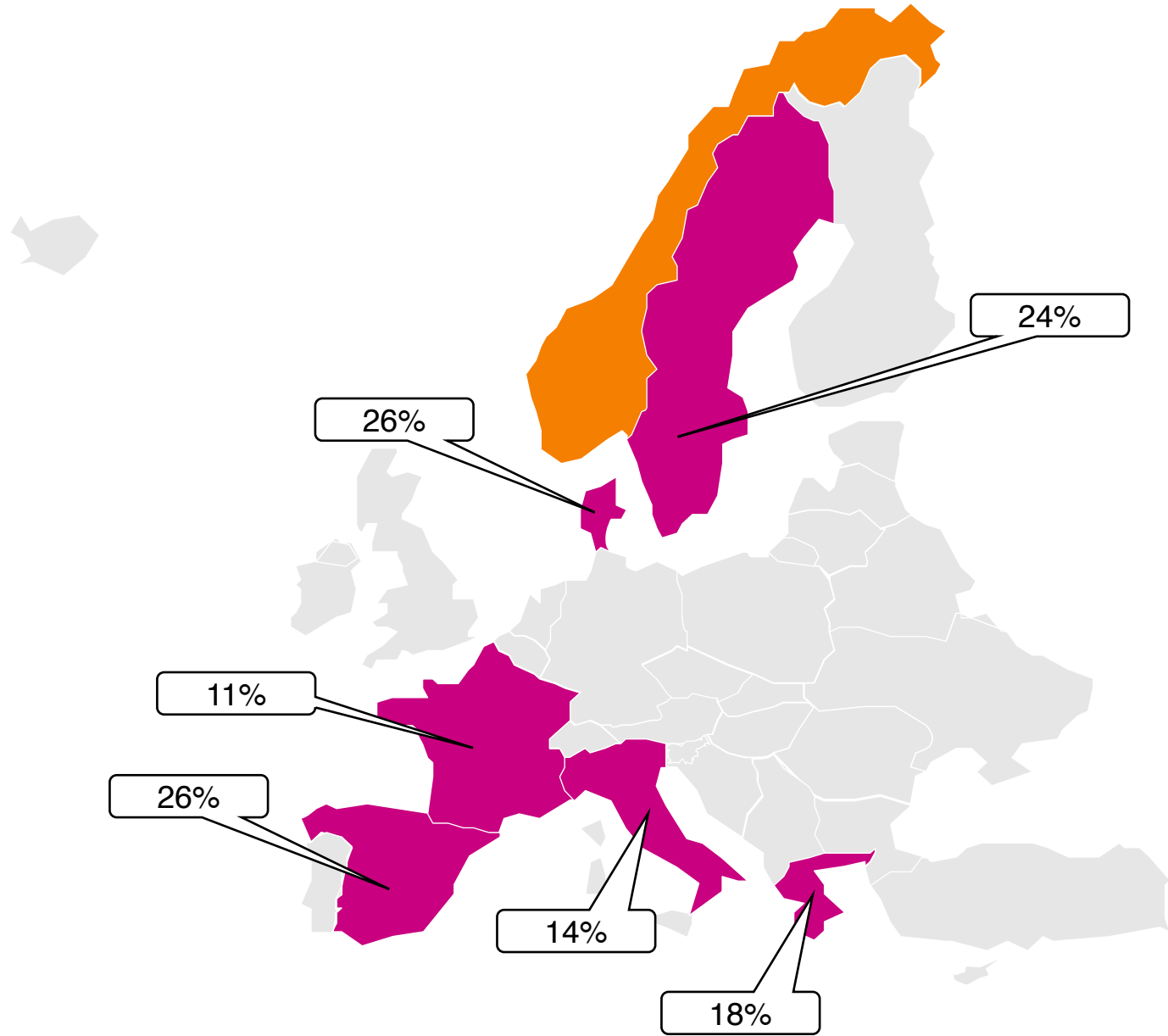




**8 av 10 skal på ferie i år**

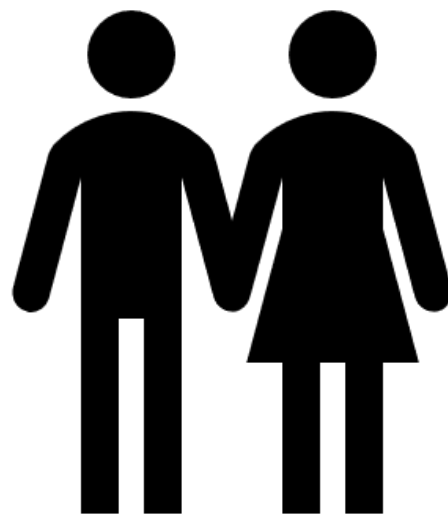


**5 av 10 drar til utlandet**





**38%**  
**Hytta**



**37%**  
**Venner og familie**

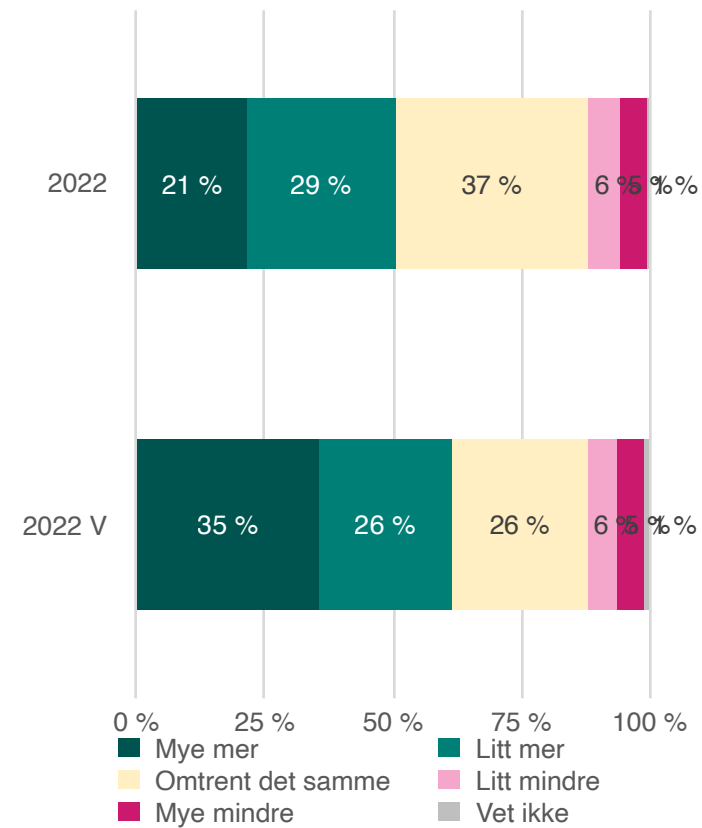


**31%**  
**Hotell, camping, leid hytte**

# Feriebudsjett



**Kr 42 650**  
på ferie

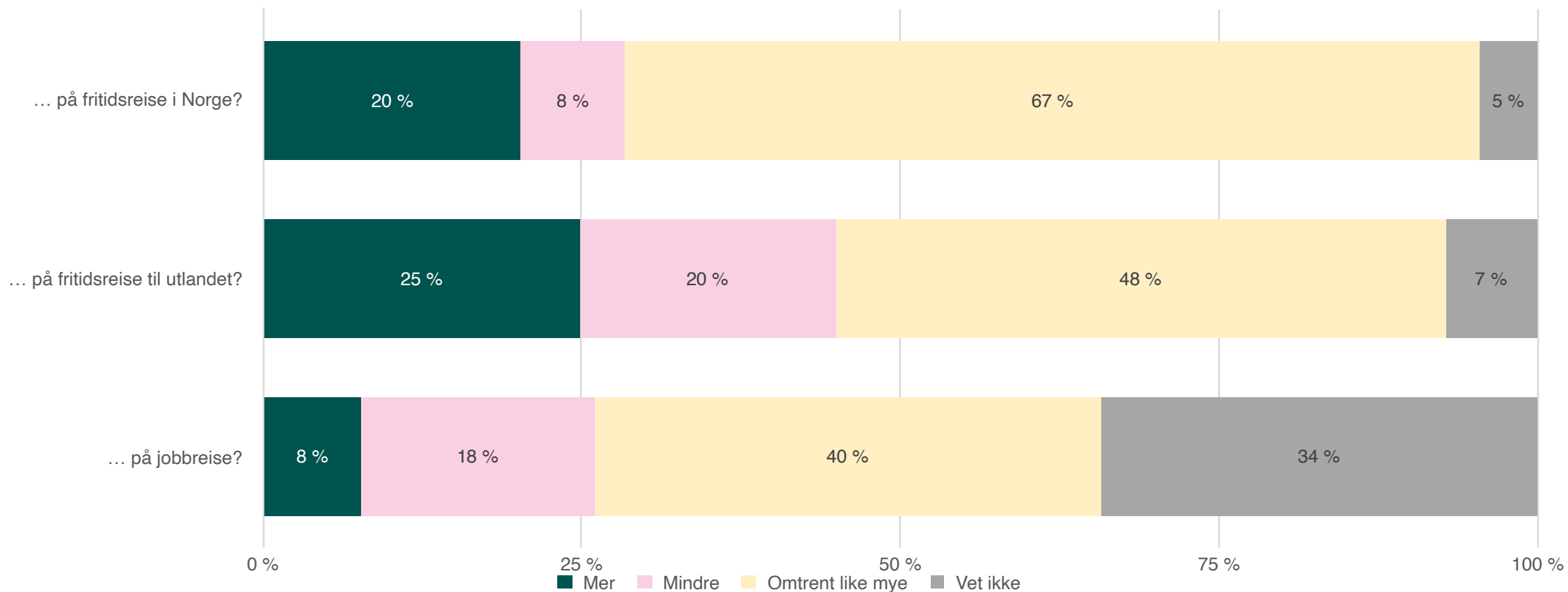


Q: Vil du si dette er mer eller mindre enn det husstanden brukte i fjor (2021)?

Base: Har oppgitt et pengebeløp  
n=793 (2022 V)

Kilde: Virke Reisepuls mai 2022

# 1 av 4 vil reise mer på fritidsreise til utlandet sammenlignet med før pandemien



Figuren viser andeler i prosent

Q: Sammenlignet med før koronapandemien, planlegger du å reise mer, mindre eller omtrent like mye nå som Norge har gjenåpnet?

Base: Alle

n=1539

Kilde: Virke Reispuls mai 2022



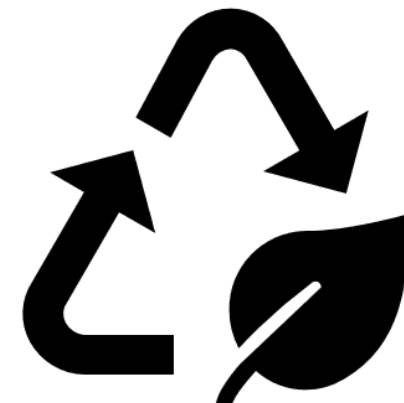
**Reiselysten  
har bremset  
opp**



**Satt ferien på  
vent**



**Andre  
reisemål er  
«hotte»**

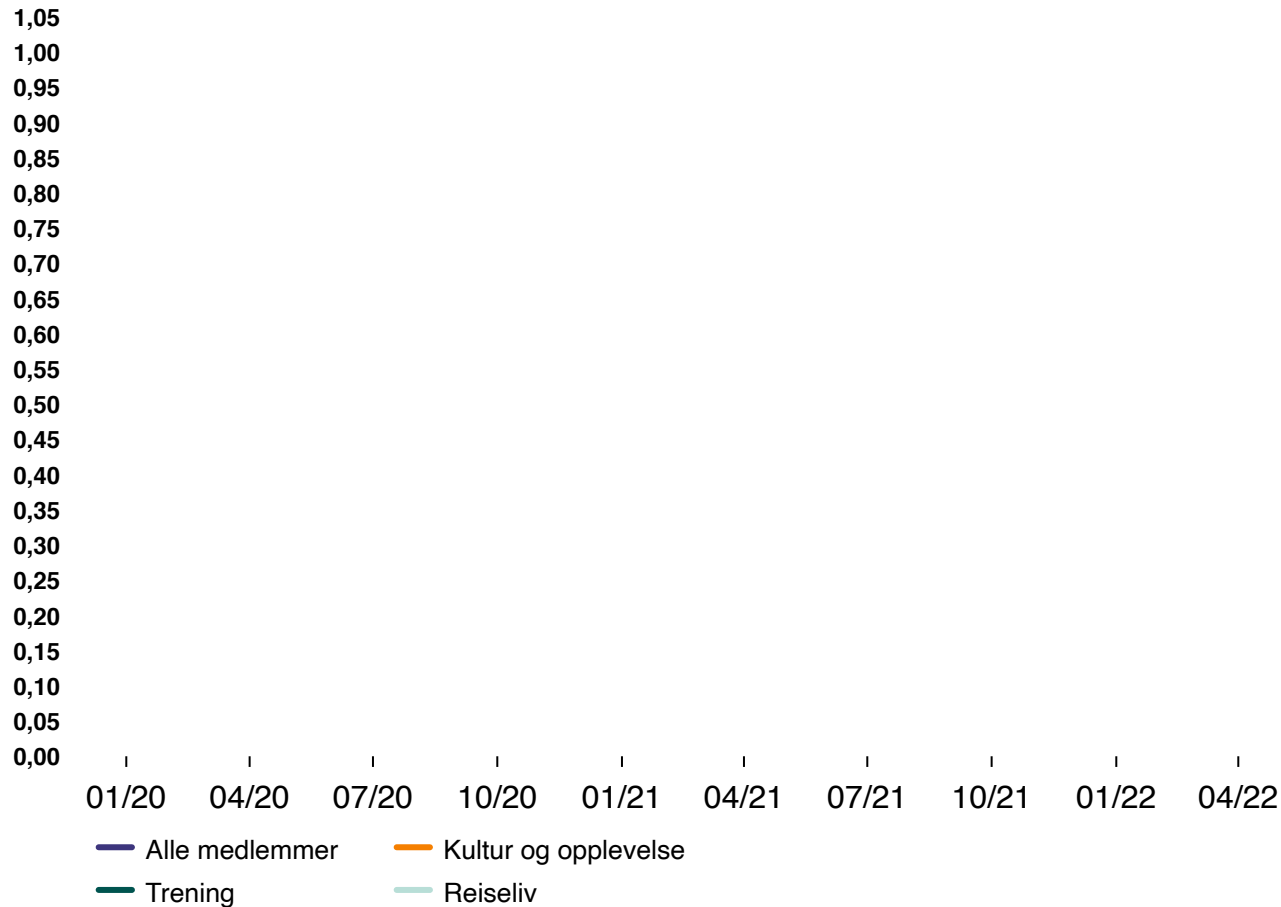


**Bærekraft blitt  
mer viktig**

## Kapasitetsutnyttelse i handels- og tjenestenæringen

Som andel av det virksomhetene betegner som fullt kapasitetsnivå.

(100 % = 2019)



**Det går godt i norsk økonomi – og stadig bedre for bransjene som ble hardest rammet av pandemien**

Kilde: Virkes medlemsundersøkelser 2020-2022. Siste observasjon 25. mars – 29. mars 2022.

Q: På hvilken kapasitet opererer virksomheten deres i dag, sammenlignet med det du vil betegne som full kapasitet?

N = 834



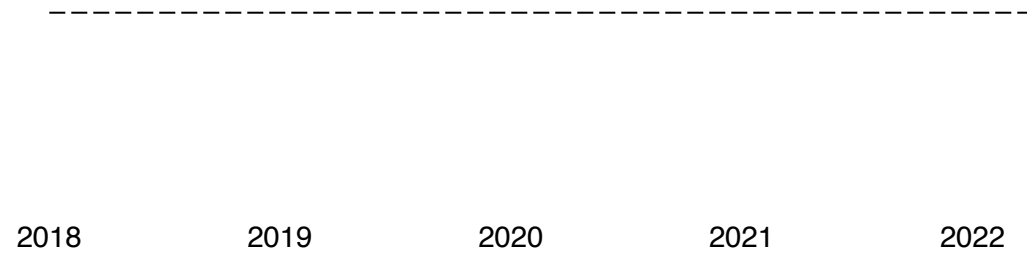
**Hvordan ser arbeidsmarkedet  
ut?**

**VIRKE**

**Laveste ledighet på 14  
år**

**Registrert arbeidsledighet (NAV)**  
Andel helt og delvis arbeidsledige

— Helt og delvis ledige  
— Delvis ledige



# Rekordhøyt antall ledige stillinger

Ledige stillinger (som andel av stillinger totalt), prosent

— 55-56 Overnattings- og serveringsverksemd  
— Snitt alle næringer

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021



**80 %**

**OPPLEVER AT DET ER  
VANSKELIGERE Å FÅ TAK I  
ARBEIDSKRAFT**

# Kamp om arbeidskraft i hotellbransjen: – Vi har gjester og mangler folk

Stor mangel på arbeidskraft i hotell- og restaurantbransjen fører til økte lønninger for ansatte som vender tilbake etter pandemien.



## Restaurantene kjemper om ansatte: – Vi kan egentlig velge og vrake

Restaurantbransjen kjemper hardt om å få tak i folk som Christer Henriksen (24).



Det er gode tider for arbeidstakere i jobbmiljøet om dagen. – Jeg har fått i hvert fall tre tilbud om jobb andre steder så langt i år, sier Christer Henriksen (24).

## Frustrert hotellsjef: – Bittert å måtte si nei

Vertinne Grethe Gillebo mangler arbeidskraft og må jobbe doble arbeidsdager. Flere hoteller må avvise gjester.



Elin Fossum  
Journalist



Lars Erik Skrefsrud

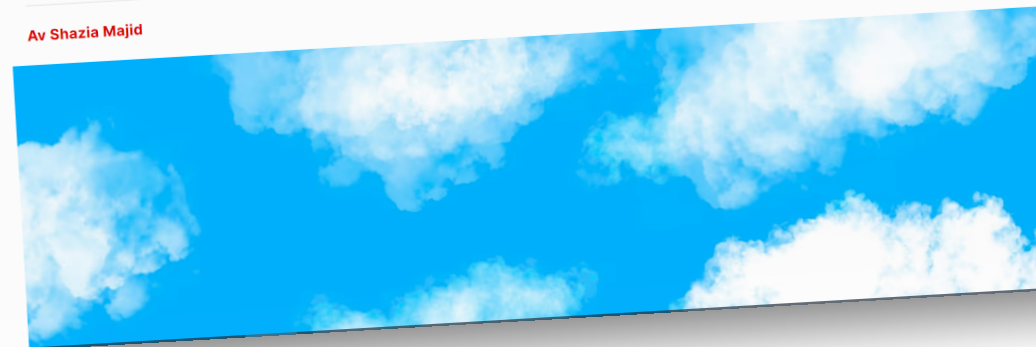
KJØP VG+

Søk

Kommentar

## Hotellkrisen: Desperate etter å ansette folk

Av Shazia Majid





**6 av 10**  
reiselivsvirksomheter  
sier mangel på  
arbeidskraft vil  
redusere muligheten til  
å hente seg inn etter  
pandemien





**64%**

legger ut stillingsannonsen på andre  
nettsteder



**56%**

bruker Finn.no



**33%**

tilbyr høyere lønn



**33%**

bruker rekrutteringsselskap

**Aftenposten** A-magasinet Oslo Sport Meninger

Oslo | Restaurantguiden Matanmeldelser Byutvikling Byliv Samferdsel

Søk  Meny ☰

MIN KONTO Audun Pettersen

Oslo | Restauranter

## Lei av å vente på maten på Oslos restauranter? I kulissene er det krise.

Dårlig service, lang ventetid på maten, og servitører som har sin første dag på jobb. Høres det kjent ut?



Selv om sultne og tørste kunder strømmer til, er det desperat mangel på fagfolk. Norske restauranter og barer sliter med å skaffe både kokker, servitører og bartendere. Her serverer restaurantsjef Augustin Zonjic gjester på restauranten Salome. Foto: Monica Strømdahl

**Adresseavisen** NYHETSSTUDIO NYHETER SPORT KULTUR DEBATT UKEADRESSA

**Pluss +**

## Fagn mangler folk. Greier ikke å holde Michelin-restauranten åpen

Gjester har fått beskjed om at restauranten ikke greier å opprettholde vanlig drift.

**Fædrelandsvennen** Nyhetsstudio Nyheter Sport Magasin Tips oss

AP ☰

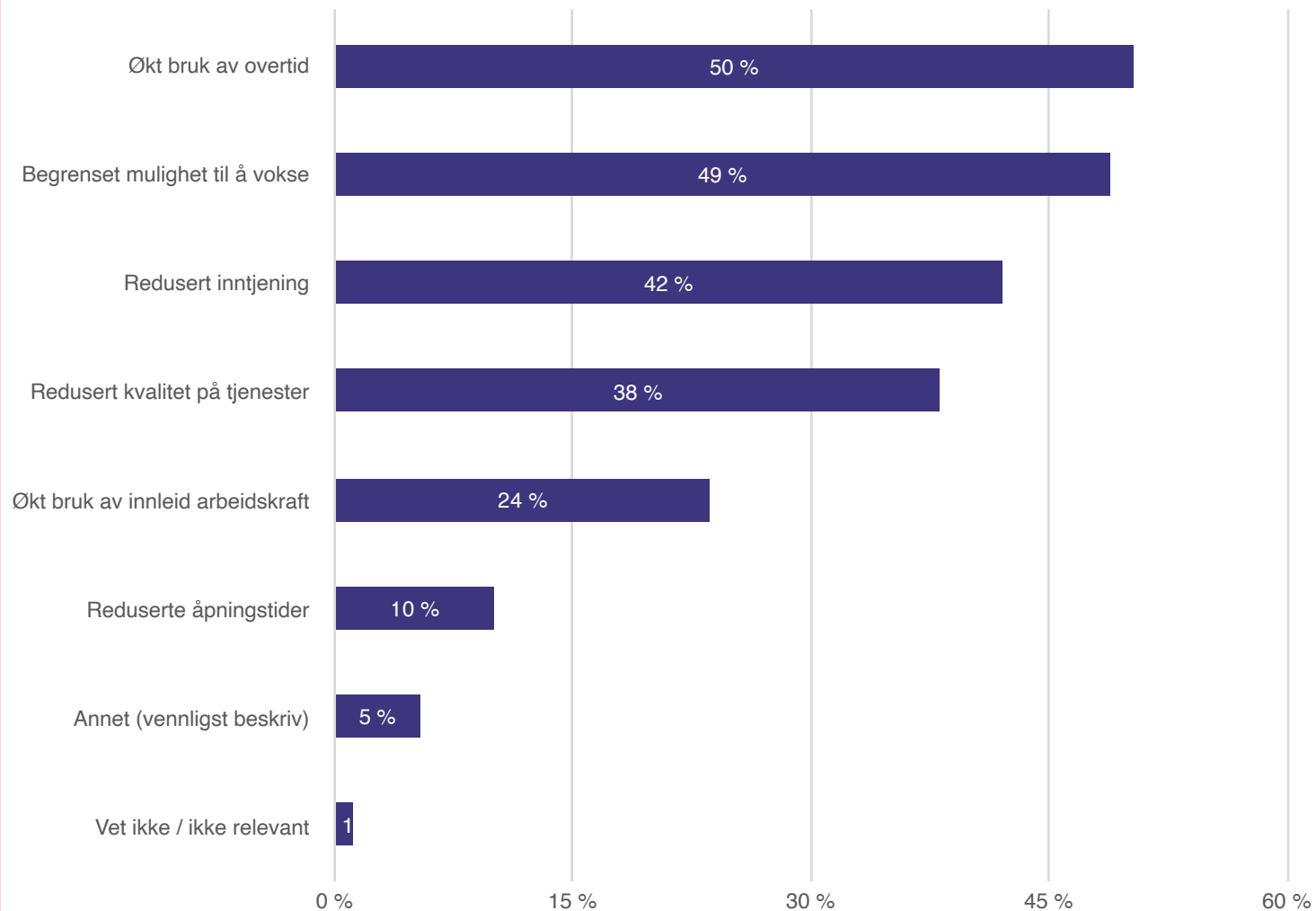
## Kan ikke åpne i solsteika





**Store  
konsekvenser  
dersom  
virksomhetene  
ikke får tak i  
arbeidskraften de  
trenger**

Hva vil konsekvensene være dersom dere ikke får tilgang på <sup>reiseliv</sup> arbeidskraften/kompetansen dere trenger for de neste 3 månedene?



# Hva er kompetansebehovet?

**VIRKE**

# Først og fremst behov for ikke-formell opplæring

Bedriftsintern opplæring

56%

Kurs levert av eksterne

52%

Fagskoleutdanning

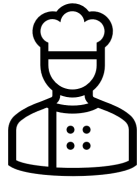
14%

Fag på Bachelornivå

8%



**50%**  
reiselivs-faget



**13%**  
kokke-faget



**7%**  
servitør-faget



**6%**  
renholdsoperatør-faget

# Reiselivsnæringen ønsker mer kunnskap om miljøsertifisering og bærekraftig turisme



**VIRKE**

Photo by [redcharlie](#) on [Unsplash](#)

Hjelp til miljøsertifisering, kurs i dette

**Miljøsertifisering**

Basis kunnskap om bærekraft sammen med konkrete mulige tiltak vi selv kan gjøre

Vi vil benytte oss av leverandører som er sertifisert / har fokus på bærekraft og vi trenger mer kompetanse innen dette.

Vi har gjort mye, men trenger rådgiving om hva mer vi kan gjøre. Samtidig trenger vi kompetanse på hva vi kan søke om bistand til.

**Bærekraftsertifisering**

Kunnskap om hva som faktisk gjør produktene våre mer bærekraftige, dette mener vi det mangler kunnskap om generelt. Hvor mye de forskjellige tiltakene faktisk hjelper. Bevisstgjøring er bra, så alle type tiltak som gir det er fint, men dersom det faktisk skal ha noen effekt må vi vite om det f.eks. er det å bruke lokalmat eller å få elbusser som er viktigst. Da kan vi lettere prioritere og gjøre valg som monner.

Q: Kan du med egne ord utdype hva slags type «grønn» kompetanse har din virksomhet behov for fremover?  
Utvalg: Kontingentpunkter. Base: Virksomheter innen Reiseliv som oppgir at de har behov for grønn kompetanse  
Kilde: Virkes medlemsundersøkelse 17. februar– 25. februar 2022.

**Hvordan løser vi det?**

**VIRKE**





# 1: Nasjonal rekrutterings- kampanje





**2: Helhetlig  
utdanningstilbud på  
alle nivåer**





### **3: Nytt bransjeprogram for reiselivsnæringen**



# MNOK 10 til kompetanseutviklingstilbud er lyst ut

## Opplæring til praksiskandidater

- Servitørfaget
- Kokkefaget
- Renholdsoperatørfaget
- Byggdrifterfaget
- Reiselivsfaget\*<sup>[1]</sup>
- Salgsfaget

## Yrkesnorsk

- Kokk
- Servitør
- Renholdsoperatører
- Reiselivsfaget\*<sup>[2]</sup>
- Byggdrifter

## Innføring i fag for reiselivsnæringen

- Kjøkken/kjøkkenassistent (Kokkefaget)
- Servitører (Servitørfaget)
- Service og vertskapsrollen, salg og markedsføring (Reiselivsfaget)

## Innføring i bærekraftig reiseliv

- Miljøvennlig drift og klimabevisst holdning til verdiskapning
- Avfallshåndtering og gjenbruk
- Klima og miljøpåvirkninger og opphav for varer (eks. transport, matsvinn og energibruk)
- Bærekraftig forretningsutvikling
- Andre temaer innen bærekraftig reiseliv

## Grunnleggende drift av virksomheter


- Avtalerett og kontraktsjus
- Prosjektstyring
- IT-sikkerhet (GDPR, personvern, dataangrep, m.m.)
- Økonomiforståelse
- Markedsføring
- Omstilling til bærekraftig drift (sirkulærøkonomi og klimaavtrykk)
- Innkjøp (Økonomisk lønnsomhet, bærekraftig og etisk handel m.m).

<https://www.kompetansenorge.no/soke-om-tilskudd/tilskudd-til-kompetanseutvikling-i-bransjeprogram-for-reiselivsnaringen/>

A photograph of a chef in a kitchen. The chef is a man with dark hair and a beard, wearing a dark shirt and a brown apron. He is looking down at his work with a focused expression. The kitchen is dimly lit, with warm light from the range hood illuminating the scene. In the background, there are stainless steel shelves with various kitchen items, including pots and pans. The overall atmosphere is professional and busy.

## 4: Forenkling arbeidsinnvandring



- 
- 1: Etterspørselen er tilbake**
  - 2: 80% mangler bemanning**
  - 3: Bærekraft er tema nummer 1**
  - 4: Tiltak på kort og lang sikt**