

Digital satsing som gir økt omsetning umiddelbart

Ole Henning Fredriksen

Styreleder Arctic-365

Tromsø 9. juni 2022



105 bedrifter
- etablert 2011

84 % fra
Troms & Finnmark

Hensikt

- Å planlegge og gjennomføre innovasjon og utviklingstiltak som er for omfattende for den enkelte bedrift å gjennomføre alene

- Erfaringsbasert master
- Lufthansa til Tromsø
- Segmenteringsanalyse
- Guidekurs
- Distribusjon
- Møteplasser og samhandling
- Varde Opplevelseskvalitet
- Arctic Route

Planer & Prosjekter

2022/23



1. Bærekraft - produktutvikling

- «En dag mer» og «Økt omsetning per gjest per døgn»

2. Tilgjengelighet og distribusjon

- Flere direktefly og charterflyvninger, fullere fly
- Åpne opp distribusjonskanaler og mer direkte distribusjon

3. Kompetanseutvikling

- «Prising», «Distribusjon» og «Ny kundeinnsikt vinter omsatt i tilpassede produkter og kommunikasjon»

4. Møteplasser

- Klyngesamling 26-27. okt, Harstad
- Regionale møter sammen med visit-selskapene
- Snow23, mai





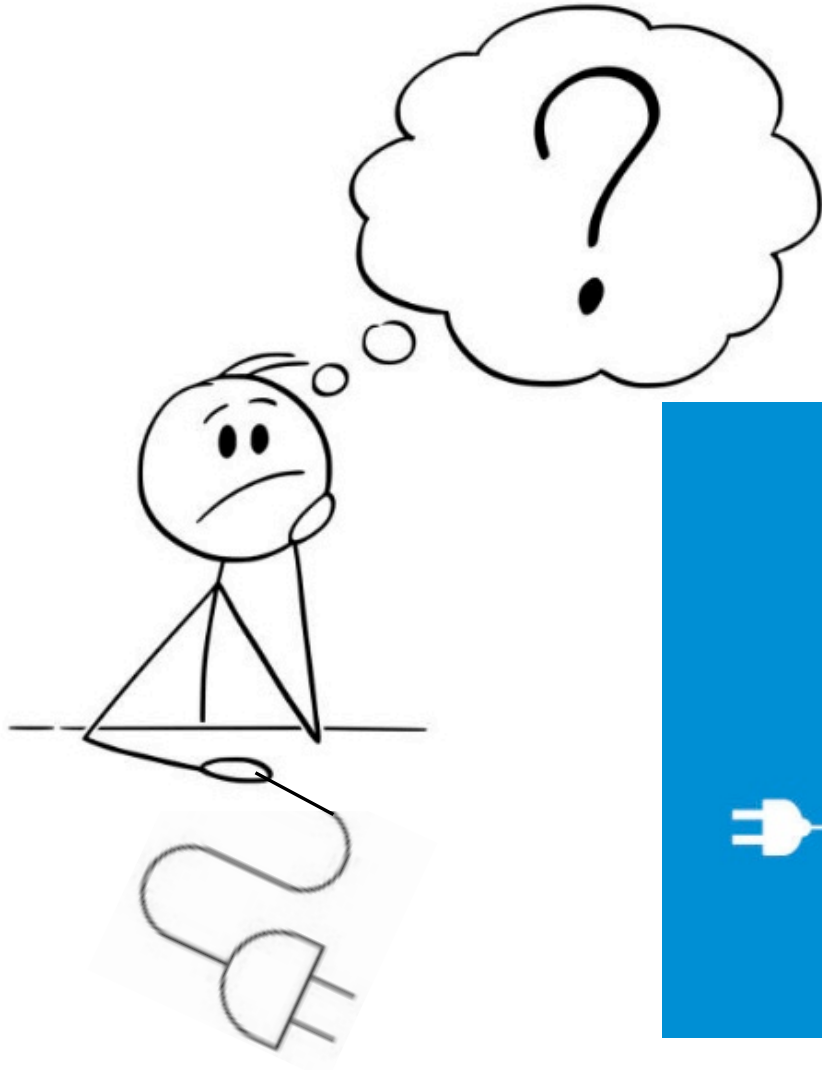


DIGITAL DISTRIBUTJON



OTA
VISIT X
DMC
TUROPERATØR
E-Commerce
GDS
API, integrasjoner...



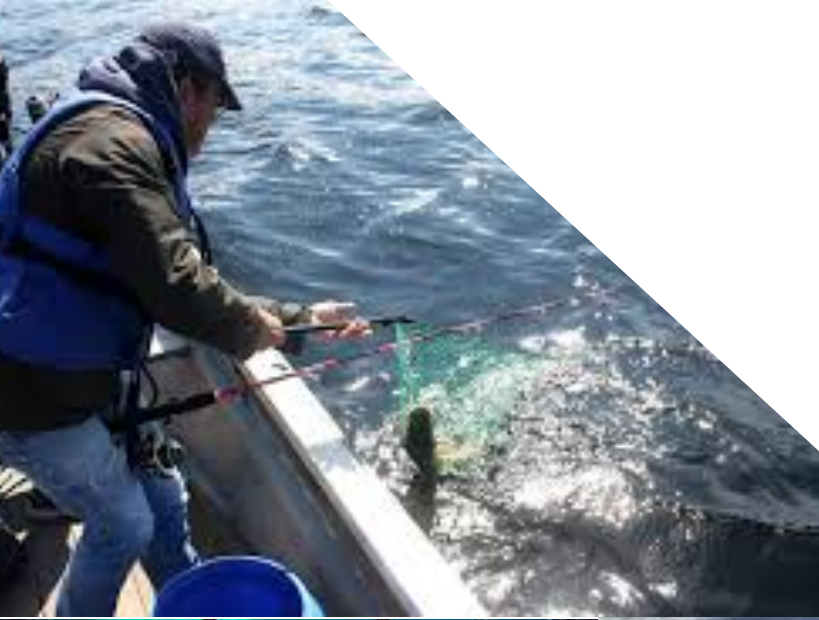


E-COMMERCE
PILOTPROSJEKT
DEMONSTRASJONSPROSJEKT



BEHOVSAVKLARING

...OG TEKNOLOGIKARTLEGGING



Initiale (hårete...) målsetninger for prosjekt

E-Commerce løsning som bl.a. bidrar til at....

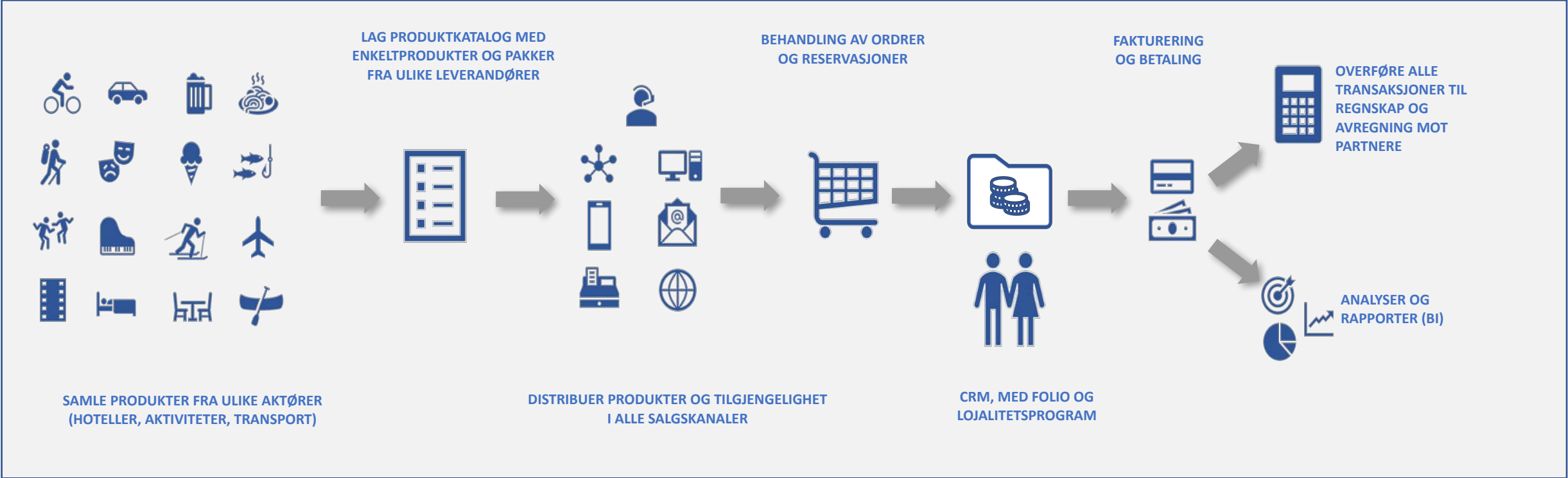
- Aktører kan selge hverandre (tilgang på kapasitet og pris, samt reservere)
- Aktører skal kunne innta «DMC-rolle» (pakketere og selge samarbeidende bedrifter - sømløst og dynamisk (B2B og B2C))
- Muliggjøre dynamisk online itinerary av sammensatte produkter
- Muliggjøre at kunde (B2B og B2C) kan endre booking via egen kundeprofil i ettertid
- Automatisert avregning av partnersalg/mellom partner-bedrifter mot underliggende ERP-systemer
- Åpne API'er mot fullfillmentsystemer (PMS, aktiviteter, transport, samt mot WBE/Channel manager)
- Aktører skal beholde «eierskap» til sine egne kunderelasjoner
- Kostnadseffektivitet

NB:

PILOTPROSJEKT ER ET
DEMONSTRASJONSPROSJEKT, IKKE ET S
YSTEMUTVIKLINGSPROSJEKT



MULIG SKISSE



Prosjektperiode

- Noen delprosjekter avsluttes 31. desember 2022
- Hovedprosjekt går til 30 juni 2023

